

Marktconsultatie 'VTH systeem'

Versie: Definitief



Inhoudsopgave

Inhoud

1	Aanleiding	3
2	Proces	3
3	Planning	4
4	Context	4
4.1	Ambtelijke fusie	4
4.2	Informatievisie	5
4.3	Huidige situatie	6
5	Wat zijn onze vragen aan u?	7

1 Aanleiding

Met deze marktconsultatie wil HLTsamen onderzoeken in hoeverre de applicaties die op dit moment in op de VTH-markt beschikbaar zijn, zijn ontwikkeld op basis van Common Ground en specifiek op de toepassing van ZGW-api's. Daarnaast zijn wij benieuwd naar de visie op het DSO en de doorontwikkeling daarvan.

HLTsamen maakt binnen het huidige VTH-pakket gebruik van de ZGW-api's. Voor deze api's geldt het door Forum Standaardisatie opgelegde principe 'pas toe of leg uit'. Verwachting is dat toepassing op een later moment verplicht gesteld zal worden. Hiernaast staat HLTsamen achter de principes die voortvloeien vanuit Common Ground en sturen wij erop ons applicatielandschap in deze richting te laten ontwikkelen. Vanuit voorgaande vloeien specifieke eisen voort die HLTsamen aan een VTH-oplossing stelt. Met deze marktconsultatie wil HLTsamen onderzoeken in hoeverre de markt op dit moment aan deze eisen kan voldoen en of een nieuw product kan bijdragen in de ontwikkeling van ons applicatielandschap richting Common Ground. Mogelijk volgt een aanbesteding op deze marktconsultatie.

2 Proces

In deze marktconsultatie vragen we u om de vragen in 'Hoofdstuk 5 Wat zijn onze vragen aan u?' te beantwoorden. Naar aanleiding van de reacties zullen we besluiten of en hoeveel leveranciers we uitnodigen voor een presentatie. In deze presentatie gaan we verdiepen op de door u gegeven antwoorden op de vragen zoals in deze marktconsultatie gesteld. Indien er op deze marktconsultatie een aanbesteding volgt, zal er een geanonimiseerde samenvatting van de door u gegeven antwoorden en presentaties worden gedeeld bij de aanbesteding. Dit is om iedereen een gelijke informatiepositie te verschaffen en vindt op zo'n manier plaats dat de concurrentiepositie niet in gevaar gebracht wordt. Het doel van de marktconsultatie inclusief eventuele presentaties is een verdiepend beeld in de diverse ontwikkelingen van de huidige markt verkrijgen en dient om een reëel programma van eisen op te stellen indien er een aanbesteding volgt.

De presentaties vinden plaats in het gemeentehuis van Sassenheim of via MS Teams.

3 Planning

Vrijdag 16-2-2024	Publicatie marktconsultatie op TenderNed
Maandag 04-03-2024 10.00 uur	Uiterste datum en tijd voor indienen van vragen over de marktconsultatie
Maandag 11-03-2024	Beantwoording vragen over de marktconsultatie
Maandag 25-3-2024 10.00 uur	Inleveren antwoorden op marktconsultatie (antwoorden op de vragen in hoofdstuk 5 van dit document)
Woensdag 28-3-2024	Eventueel uitnodigen voor presentatie
Woensdag 03-04-2024	Eventueel presentaties marktconsultatie (tussen 12 -17 uur)
Maandag 08-04-2024	Terugkoppeling
Juni 2024	Publicatie aanbesteding (indien de marktconsultatie daar aanleiding toe geeft)
Januari 2025	Oplossing in productie

Vragen over deze marktconsultatie kunt u 4 maart 10.00 uur indienen via de vragenmodule van TenderNed. Wij zullen de antwoorden op deze vragen openbaar publiceren, waarbij we deze niet als een nota van inlichtingen publiceren, maar zo snel mogelijk na het stellen elke vraag via de vragenmodule beantwoorden. Wilt u uw vragen beperken tot onderwerpen waarbij u echt niet begrijpt wat we bedoelen?

4 Context

4.1 Ambtelijke fusie

De gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen zijn per 1-1-2017 gaan samenwerken in de gemeenschappelijke regeling HLTsamen. Vrijwel alle ambtenaren (uitgezonderd de griffies en gemeentesecretarissen) zijn in dienst van HLTsamen en bedienen de drie gemeentebesturen. De werkorganisatie HLTsamen is een gemandateerde organisatie. Dit betekent dat de drie gemeenten nog altijd eindverantwoordelijk zijn voor uitvoering van alle gemeentelijke taken.

4.2 Informatievisie

In de I-visie van HLTsamen hebben we 2 ontwikkelrichtingen beschreven, dit zijn:

- (Geo)datagedreven; Dit betekent dat we onze data, eventueel gecombineerd met externe databronnen, benutten voor analyses, onderbouwing van beleid en slimmere processen. Maar ook om onze inwoners goed te informeren.
- Digitaal en procesgericht; In een administratieve organisatie gaan processen vooral over beleid en dienstverlening. Informatie is daarin de grondstof en het eindproduct. Geordende vastlegging van die informatie is essentieel. We doen dit zaakgericht.

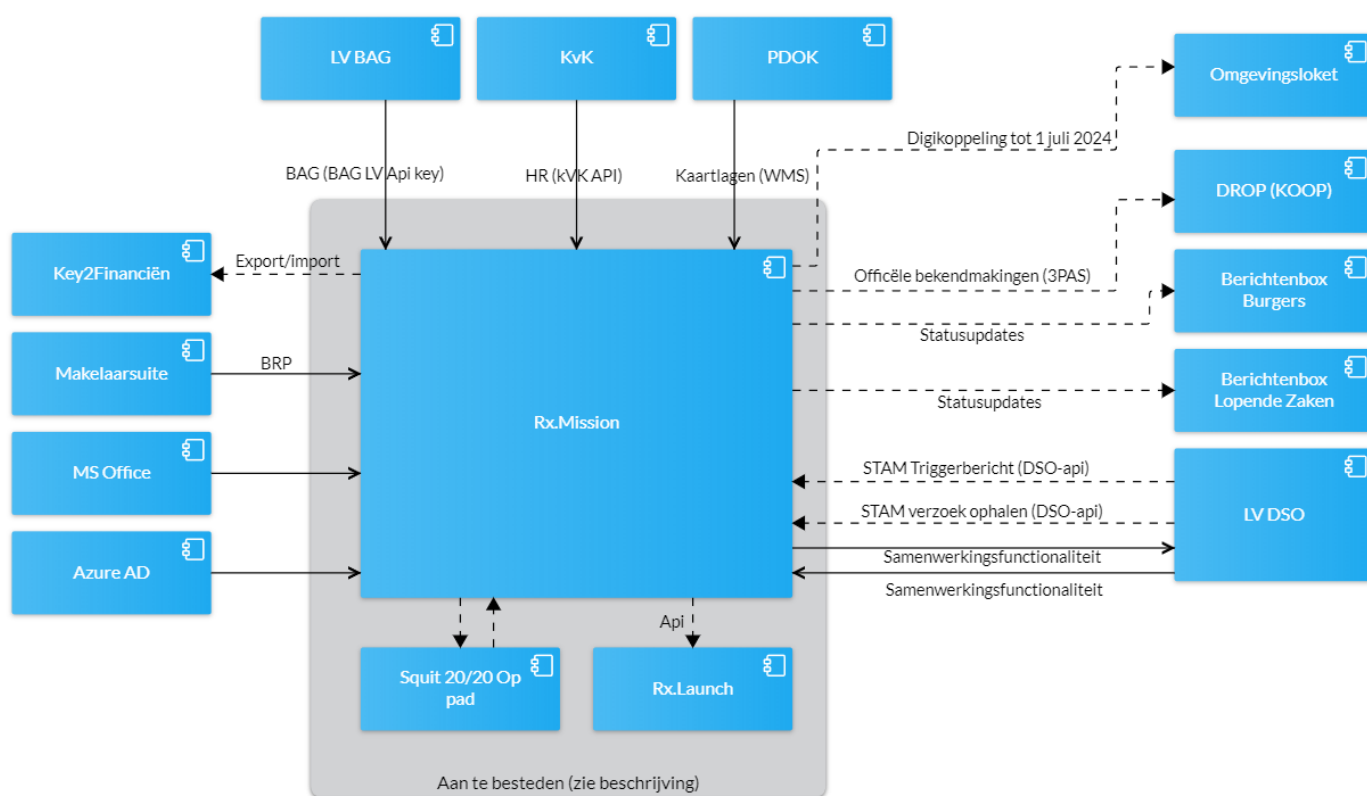
In aanvulling hierop zijn nog de volgende aandachtspunten benoemd:

- Informatiesamenleving; We bevinden ons in een informatiesamenleving die zich sterk in ontwikkeling is. Als organisatie moeten we hierin meegroeien. Dit doen we onder meer door te sturen op een slank applicatielandschap en een centrale omgeving die ons in staat stelt onze informatie te classificeren. Hiervoor bewegen wij richting SharePoint.
- Transitie naar de cloud; Steeds meer leveranciers maken de overstap naar de cloud. HLTsamen heeft ervoor gekozen om hier ook actief op sturen.
- Beveiliging; Beveiligingsrisico's zijn sterk toegenomen. Continue aandacht hiervoor is belangrijker dan ooit.
- Wet -en regelgeving; De Wet open overheid en de Omgevingswet dwingen ons de informatiepositie van onze inwoners op gelijk niveau met de ambtenaar te krijgen. Tegelijkertijd hebben we de uitdaging om dit wel binnen de kaders van de AVG en de BIO te doen.
- Common Ground; HLTsamen heeft ervoor gekozen om Common Ground de basis te laten zijn voor toekomstige keuzes bij de inrichting van onze applicatie -en informatiearchitectuur. HLTsamen wil geen stap terug doen in deze ontwikkeling.
- In control; Grip op processen, grip op informatie, grip op data

4.3 Huidige situatie

Vereenvoudigde architectuurplaat van de huidige situatie:

Aan te besteden: VTH applicatie inclusief Zaaksysteem, DMS en servicebus met digikoppeling en API gateway



5 Wat zijn onze vragen aan u?

1. Wat is uw visie op Common Ground (korte en lange termijn)?
2. Kunt u aangeven of u binnen uw VTH-pakket gebruik maakt van de ZGW-api's?
3. Indien u wel gebruik maakt van de ZGW-api's:
 - 3.1. Kunt u specificeren welke ZGW-api's u toepast?
 - 3.2. Vormen de ZGW-api's de enige dataverbinding tussen de databron en de proceslaag of zijn er nog datastromen die "langs" de api lopen?
 - 3.3. Is de data verplaatsbaar (in eigen beheer of elders onder te brengen) zonder dat het proces hier nadeel van ondervindt?
 - 3.4. Kunt u referenties meegeven waar uw VTH-pakket werkend is met toepassing van de ZGW-api's?
4. Indien u geen gebruik maakt van ZGW-api's:
 - 4.1. Kunt u aangeven wat daarvan de reden is?
 - 4.2. Hoe zorgt u ervoor dat dit wel mogelijk wordt op het moment dat deze api's verplicht zouden worden? Hoe lang duurt dan de transitie?
5. Kunt u aangeven in hoeverre uw samenwerkingspartners de visie op Common Ground omarmen en toepassen in hun ontwikkeling? Denk hierbij aan oplossingen voor ondertekenen, anonimiseren etc.
6. Binnen de principes van Common Ground wordt de data gescheiden van het proces. Kunt u aangeven hoe u dit in uw applicatie toepast?
7. Wat is uw visie op het DSO en de doorontwikkeling daarvan? Hoe ziet u uw rol daarin?
8. Waar ligt uw focus in doorontwikkeling voor de komende tijd? Heeft u een roadmap beschikbaar?

Wij hechten waarde aan volledigheid, maar zouden het waarderen als u uw antwoorden kunt beperken tot maximaal 5 pagina's A4. Voor de leesbaarheid verzoeken wij u om uw antwoorden te voorzien van het nummer van onze vraag en de volgorde van onze vragen aan te houden.